

# Руководство пользователя ЖК-монитора

E2270SWDN/E2270SWHN/E2270PWHE

(Светодиодная подсветка)

Безопасность	4		
Условные обозначения	4		
Питание	5		
Установка	6		
Очистка	8		
Прочее	9		
Установка	10		
Содержимое ВОХ	10		
Установка подставки	11		
Регулировка угла просмотра	13		
Подключение монитора	14		
Регулировка	16		
Установка оптимального раэрешения	16		
Windows Vista	16		
Windows XP	18		
Windows ME/2000	19		
Windows 8	20		
Горячие клавиши	22		
Настройка экранного меню	23		
Светодиодный индикатор	25		
Драйвер	26		
Драйвер монитора	26		
Windows 2000	26		
Windows ME	26		
Windows XP	27		
Windows Vista	30		
Windows 7	32		
Windows 8	36		
i-Menu	40		
e-Saver	41		
Screen+	42		
Псиск и устранение неиоправностей	43		
Технические характеристики	45		
Общие технические характеристики	45		
\Установленные изготовителем графичгские режимы	48		
Назначение контактов	49		
Plug and Play	51		
Стандарт	52		
Декларация FCC	52		
Декларация о соответствии требованиям директивы оботходах от электрического и электронного			
оборудования(WEEE) (портом)	53		
Декларация о соответствии требованиям Директивы об отходах электрического и электронного			
оборудования (WEEE) для Индии (портом)	53		
EPA Energy Star (портом)	54		
Служба	55		
Служба			

Гарантийные обязательства для Среднего Востока и Африки (МЕА)	57
Политика компании АОС в отношении пикселей ISO 9241-307 Class 1	60

## Безопасность

#### Условные обозначения

В следующих параграфах приведено описание условных обозначений, используемых в данном документе.

#### Примечания, предостережения и предупреждения

В данном руководстве встречаются абзацы, выделенные жирным шрифтом или курсивом, которые сопровождаются специальным значком. Такие абзацы представляют собой примечания, предостережения и предупреждения и имеют следующее значение:



ПРИМЕЧАНИЕ: представляет собой важную информацию, которая способствует более эффективному использованию компьютерной системы.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: указывает на потенциальную опасность повреждения аппаратных средств или потери данных и объясняет как избежать возникновения этих неполадок.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: указывает на потенциальную угрозу травм и объясняет как этого избежать. Некоторые предупреждения оформлены иначе и не сопровождаются значками. В таких случаях оформление конкретного предупреждения диктуется соответствующей регулирующей инстанцией.

#### Питание

Монитор должен работать только от источника питания, указанного на маркировке. Если вы не уверены в характеристиках сети питания, обратитесь за консультацией к дилеру или в местную энергетическую компанию.

**Л** Монитор оснащен трехконтактным штекером питания с заземлением, т.е. штекером, имеющим третий контакт (заземление). Такой штекер подходит только к розетке питания с предусмотренным заземлением. Если розетка не предназначена для трехконтактной вилки, вызовите электрика для установки требуемой розетки или используйте адаптер для безопасного заземления. Не пренебрегайте дополнительной безопасностью, которую обеспечивает розетка с заземлением.

Отключайте прибор от сети питания во время грозы, а также в тех случаях, когда монитор не используется в течение долгого периода времени. Это обеспечит защиту монитора от повреждений, вызванных скачками напряжения в сети питания.

Не превышайте допустимой нагрузки на разветвители питания и на удлинительные шнуры. Перегрузка может стать причиной пожара или поражения электрическим током.

Для обеспечения удовлетворительной работы используйте монитор только с компьютерами, входящими в перечень UL, которые имеют розетки соответствующей конфигурации, маркированные на 100 - 240 В, мин..5А



Розетка должна устанавливаться рядом с оборудованием и быть легко доступной.

Устройство должно использоваться только с адаптером питания (выходное напряжение 12 В=), имеющим лицензии **UL и CSA**. (Только для мониторов с блоком питания).

#### **Установка**

Не устанавливайте монитор на неустойчивую тележку, подставку, штатив, кронштейн или стол. Падение монитора может вызвать серьезные повреждения устройства и даже травмировать пользователя. Используйте только тележки, подставки, штативы, кронштейны, рекомендованные производителем или поставляемые вместе с монитором. При установке устройства следуйте инструкциям производителя, а также используйте крепежные принадлежности, рекомендованные производителем. Соблюдайте осторожность при перемещении устройства на тележке.

№ Не проталкивайте посторонние предметы в прорези корпуса монитора. Это может вызвать повреждение цепей электрической схемы и привести к возгоранию или поражению электрическим током. Избегайте попадания жидкости на монитор.

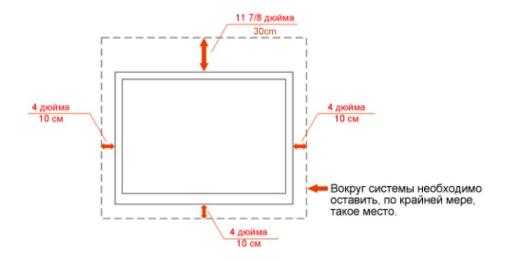
Не кладите монитор на пол передней частью.

**В** случае крепления монитора к стене или его установки на полку применяйте монтажный комплект, рекомендованный производителем, и следуйте инструкциям по установке.

••• Оставьте вокруг монитора некоторое место, как показано ниже. В противном случае ненадлежащая циркуляция воздуха может стать причиной перегрева и привести к возгоранию или повреждению монитора.

При установке монитора на подставку или креплении к стене ознакомьтесь со следующей информацией о свободном пространстве вокруг монитора, которое необходимо обеспечить для вентиляции:

### Установка на стене



### Установка со стойкой

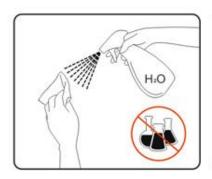


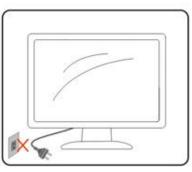
#### Очистка

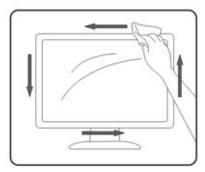
Регулярно протирайте корпус входящей в комплект тканью. Не используйте сильные чистящие средства, которые могут выжигать поверхность корпуса изделия. Для очистки следует использовать мягкие моющие средства.

При очистке убедитесь, что чистящее средство не попадает в изделие. Ткань для очистки не должна быть слишком грубой, т.к. это может привести к возникновению царапин на поверхности экрана.

Отсоединяйте кабель питания перед очисткой изделия.

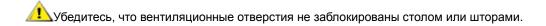






### Прочее

При возникновении странного запаха, звука или дыма из устройства НЕМЕДЛЕННО отключите кабель питания и обратитесь в сервисный центр.



**1** Не подвергайте жидкокристаллический монитор сильным вибрациям или ударам во время работы.

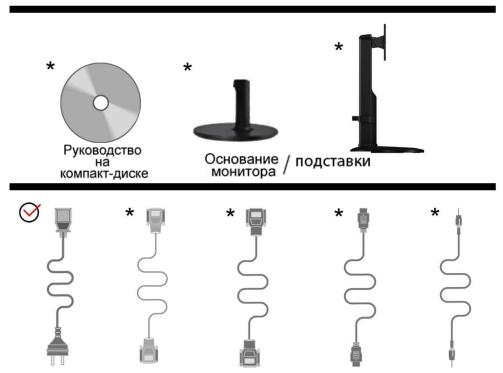
Не ударяйте и не бросайте монитор при его эксплуатации или транспортировке.

# **Установка**

### Содержимое ВОХ



# Монитор



Шнур питания Кабель DVI Кабель Аналоговый Кабель HDMI Кабель Аудио Кабель

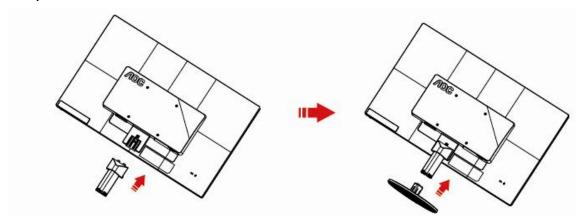
<sup>\*</sup>Не все сигнальные кабели(аналоговый, audio. DVI.и HDMI)поставляются для всех стран и регионов. За информацией обращайтесь к местному продавцу или в филиал АОС

### Установка подставки

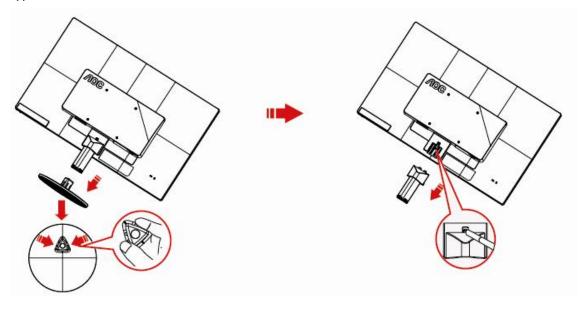
Устанавливайте и удаляйте подставки согласно приведенной ниже процедуре.

#### E2270SWDN/E2270SWHN:

#### Настройка:

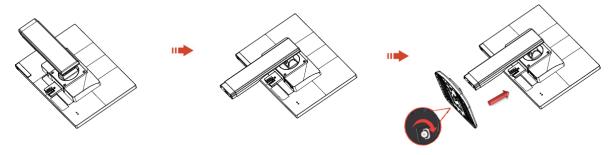


#### Удалить:

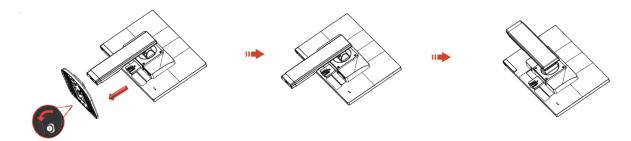


#### E2270PWHE

#### Настройка:



#### Удалить:

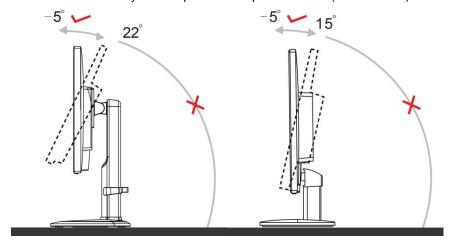


### Регулировка угла просмотра

Для наилучшего просмотра рекомендуется смотреть на монитор в фас, затем повернуть его на требуемый угол.

Придерживайте подставку, чтобы не уронить монитор во время настройки угла.

Вы можете изменять угол поворота монитора от-5° to 22°(E2270PWHE)& -5°to15°(E2270SWHN/E2270SWDN)



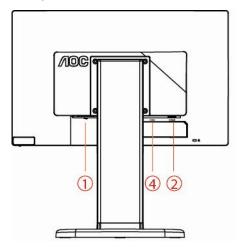


Не прикасайтесь к жидкокристаллическому экрану во время изменения угла. Так вы можете повредить или сломать жидкокристаллический экран.

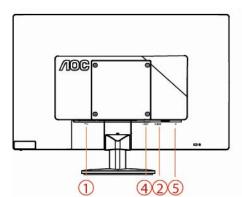
#### Подключение монитора

Разъемы для подключения кабелей расположены на задней панели монитора и компьютера :

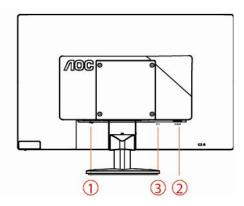
#### **E2270PWHE:**



#### E2270SWHN:



**E2270SWDN** 



- 1. Питание
- 2. D-Sub
- 3. DVI
- 4. HDMI
- 5. Гнездо подключения наушников

Для защиты оборудования всегда выключайте компьютер и жидкокристаллический монитор перед подключением.

- 1 Подсоедините кабель питания к гнезду переменного тока на задней панели монитора.
- 2 Подсоедините 15-контактный разъем на одном конце кабеля D-Sub к задней панели монитора, а другой конец к порту D-Sub компьютера.
- 3 (Не входит в комплект поставки необходима видеокарта cDVI -портом)Ligue o cabo de áudio à porta de entrada de áudio existente na parte de trás do monitor.
- 4 (Не входит в комплект поставки необходима видеокарта сHDMI -портом). Подсоедините разъем на одном концеHDMI -кабеля к задней панели монитора, другой разъем кHDMI -порту компьютера.
- 5 Включите монитор и компьютер.

Если на экране монитора появилось изображение, то установка завершена. Если изображения нет, см. раздел "Поиск и устранение неисправностей.

# Регулировка

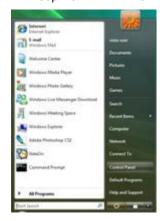
# Установка оптимального раэрешения

#### **Windows Vista**

При использовании OCWindows Vista:

1Нажмите кнопку "ПУСК".

2 Выберите "ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ".



3 Выберите "Оформление и персонализация".



#### 4Нажмите Персонализация



#### 5 Нажмите Параметры отображения.



6Установите **ДВИЖОК** разрешения наОптимальное установленное изготовителем (стандартное) разрешение:



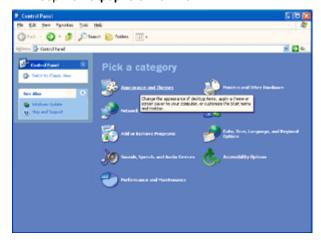
#### Windows XP

#### При использовании ОС Windows XP:

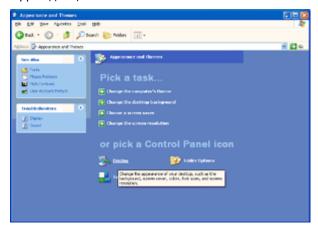
1 Нажмите кнопку "ПУСК".



- 2 Нажмите кнопку "НАСТРОЙКА".
- 3 Выберите "ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ".
- 4 Выберите "Оформление и темы".

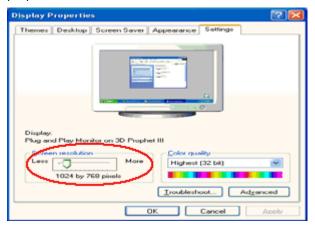


5 Дважды щелкните "ЭКРАН".



6 Перейдите на вкладку "ПАРАМЕТРЫ".

7 Установите **ДВИЖОК** разрешения наОптимальное установленное изготовителем (стандартное) разрешение:



#### Windows ME/2000

#### При использовании ОС Windows ME/2000:

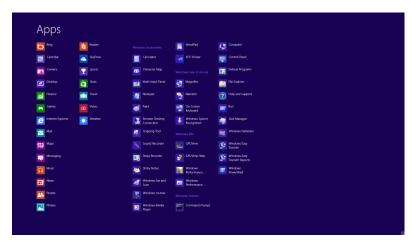
- 1 Нажмите кнопку "ПУСК".
- 2 Перейдите на вкладку "ПАРАМЕТРЫ".
- 3 Выберите "ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ".
- 4 Дважды щелкните на значке "ЭКРАН".
- 5 Перейдите на вкладку "ПАРАМЕТРЫ".
- 6 Установите **ДВИЖОК** разрешения наОптимальное установленное изготовителем (стандартное) разрешение:

#### Windows 8

#### Для OC Windows 8:

1. Щелкните правой кнопкой и выберите Все приложения в нижней правой части экрана.

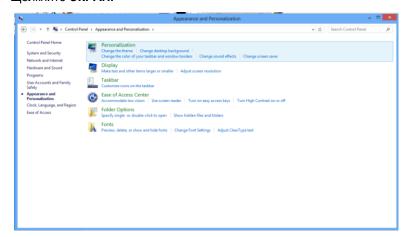




- 2. Для "Вид" выберите "Категория".
- 3. Щелкните Оформление и персонализация.



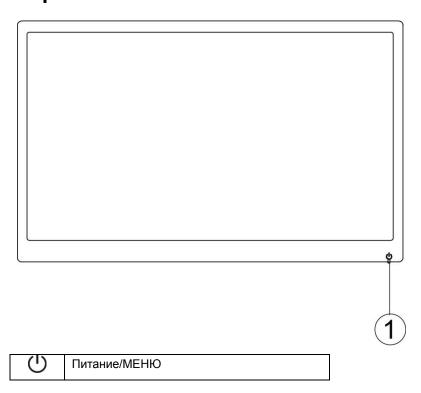
4. Щелкните **ЭКРАН**.



5. Перетащите БЕГУНОК разрешения на Оптимальное установленное изготовителем (стандартное).



### Горячие клавиши



#### Питание/МЕНЮ

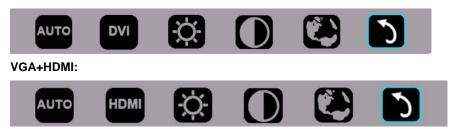
Если питание отключено нажмите на кнопку  $oldsymbol{\circlearrowleft}$ , чтобы включить монитор.

Если питание включено нажмите на кнопку U несколько раз около 3 секунд, чтобы выключить монитор.

### Настройка экранного меню

Основные простые указания по использованию клавиш управления.

#### VGA+DVI:



VGA+HDMI+Гнездо подключения наушников:



- 1). Нажмите на нижнюю клавишу  $\circlearrowleft$  для вызова экранного меню.
- 2). Чтобы выбрать одну из функций, нажимайте последовательно на нижнюю клавишу  $\bigcirc$ . При нажатии на клавишу синий прямоугольник передвигается вправо. Как только синий прямоугольник окажется на нужном параметре, отпустите кнопку  $\bigcirc$ . Следует учитывать, что выбор выполняется циклически, курсор всегда перемещается в одном направлении, а затем возвращается в начало меню. Синий прямоугольник остается на выбранной функции примерно 3 секунды, значок функции мигает три раза, чтобы показать результат выбора на 1 уровне экранного меню, а затем его активировать.

#### VGA+DVI:





Авто	AUTO		Автоматическая коррекция положения Г/В, фокусировки и синхронизации изображения
Источник входного сигнала (E2270SWHN /E2270PWHE)	VGA	Отображаются только неподключенные порты	Выбрать другой источник входного сигнала.  Если источником входного сигнала является VGA,  VGA не отображается, а в меню отображается  только HDMI.  Чтобы выбрать источник HDMI вместо VGA,  выберите значок HDMI.
Источник входного сигнала (E2270SWDN)	DVI	Отображаются только неподключенные порты	Выбрать другой источник входного сигнала.  Если источником входного сигнала является VGA,  VGA не отображается, а в меню отображается  только DVI.  Чтобы выбрать источник DVI вместо VGA,  выберите значок DVI.
Яркость	Ċ.	0 до 100	Регулировка яркости от 0 до 100
Контрастность		0 до 100	Регулировка контрастности от 0 до 100
Громкость (E2270SWHN)		0 до 100	Регулировка Громкость от 0 до 100
Язык		Английский, французский, испанский, португальский, немецкий, итальянский, голландский, шведский, финский, польский, чешский, русский, корейский, китайский (трад. письмо), китайский (упрощ. письмо), японский.	Выбор языка экранного меню По умолчанию выбран английский язык.
Выход	5		Выход из главного экранного меню

- 1. Главное меню исчезает при отсутствии активности в течение 3 секунд.
- 2. Подменю исчезает при отсутствии активности в течение 3 секунд.
- 3. Перед входом в экранное меню монитор отключается, если последовательно нажимать на нижнюю клавишу более 3 секунд.

# Светодиодный индикатор

Статус Цвет светодиода

Режим работы Зеленый

Режим ожидания мигающий зеленый



# Драйвер

### Драйвер монитора

#### Windows 2000

- 1. Запустите Windows® 2000
- 2. Нажмите кнопку 'Пуск', выберите 'Настройка', 'Панель управления'.
- 3. Дважды щелкните по значку 'Экран'.
- 4. Выберите вкладку 'Параметры' и нажмите кнопку 'Дополнительно'...
- 5. Выберите 'Монитор'
  - Если кнопка 'Свойства' недоступна, то монитор сконфигурирован правильно. Не продолжайте установку.
  - Если кнопка 'Свойства' доступна, то нажмите на нее. Выполните следующие действия.
- Выберите 'Драйвер', нажмите кнопку 'Обновить драйвер', затем нажмите кнопку 'Далее'.
- Выберите "Отобразить список всех драйверов, чтобы вы могли выбрать наиболее подходящий из них.", нажмите кнопку 'Далее', затем нажмите на кнопку 'Установить с диска'.
- 8. Нажмите кнопку 'Обзор...', выберите букву накопителя, соответствующую устройству чтения компакт-дисков (CD-ROM).
- 9. Нажмите кнопку 'Открыть', затем нажмите кнопку 'ОК'.
- Выберите модель своего монитора, нажмите кнопку 'Далее', затем нажмите кнопку 'Далее'.
- 11. Нажмите кнопку 'Готово', затем нажмите кнопку 'Закрыть'. Если на экране появилось окно "Цифровая подпись не найдена", нажмите кнопку 'Да'.

#### Windows MF

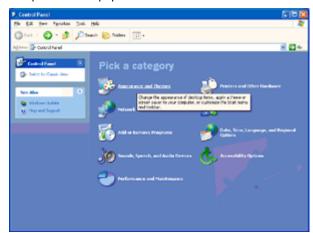
- 1. Запустите Windows® Me
- 2. Нажмите кнопку 'Start', выберите 'Settings', 'Control Panel'.
- 3. Дважды щелкните по значку 'Display'.
- 4. Выберите вкладку 'Settings' и нажмите кнопку 'Advanced...'.
- 5. Выберите вкладку 'Monitor' и нажмите кнопку 'Change...'.
- 6. Выберите "Specify the location of the driver(Advanced)", нажмите на кнопку "Next'.
- Выберите "Display a list of all the drivers in a specific location, so you can select the driver you want.", нажмите кнопку 'Next', затем нажмите на кнопку 'Have Disk...'.
- 8. Нажмите кнопку 'Browse...', выберите букву накопителя, соответствующую устройству чтения компакт-дисков (CD-ROM), и нажмите кнопку 'OK'.
- 9. Нажмите кнопку 'ОК', выберите модель своего монитора, нажмите кнопку 'Next', затем нажмите кнопку 'Далее'.
- 10. Нажмите кнопку 'Finish', затем нажмите кнопку 'Close'.

#### Windows XP

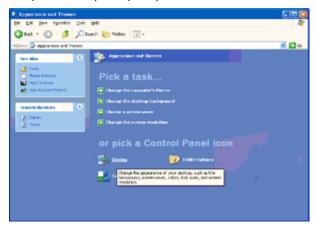
- 1. Загрузите Windows® XP
- 2. Нажмите кнопку "Пуск", а затем выберите "Панель управления".



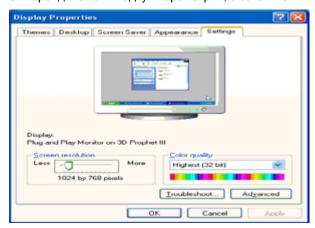
3. Щелкните "Оформление и темы".



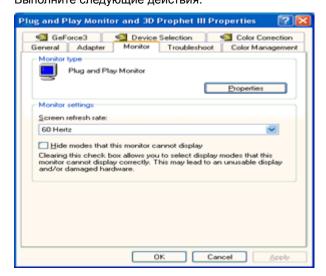
4. Щелкните параметр "Экран".



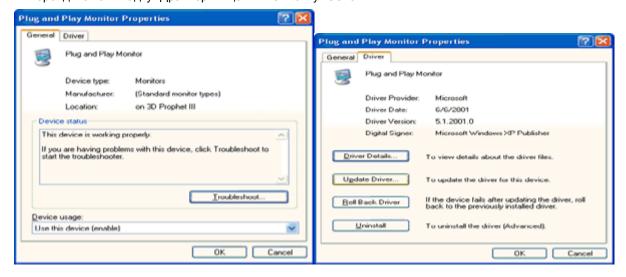
5. Перейдите на вкладку "Параметры", а затем нажмите кнопку "Дополнительно".



- 6. Перейдите на вкладку "Монитор"
- Если кнопка "Свойства" неактивна, это значит, что монитор настроен надлежащим образом. Остановите установку.
- Если кнопка "Свойства" активна, щелкните ее. Выполните следующие действия.



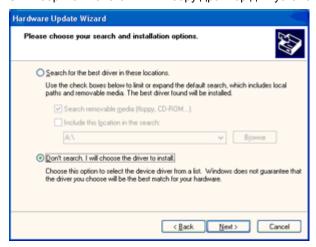
7. Перейдите на вкладку "Драйвер" и щелкните кнопку "Обновить...".



8. Выберите "Установить из списка или указанного места [дополнительно]" и нажмите кнопку "Далее".



9. Выберите "Неискать. Я выберу драйвер для установки". Затем нажмите кнопку "Далее".



10. Щелкните на кнопке 'Have disk...', а затем щелкните на кнопке 'Browse...'. Затем выберите нужный дисковод, например, F: (дисковод CD-ROM).



- 11. Щелкните на кнопке 'Open', а затем щелкните на кнопке 'OK'.
- 12. Выберите модель вашего монитора, а затем щелкните на кнопке 'Next'.
  - Если вы увидите сообщение 'has not passed Windows® Logo testing to verify its compatibility with Windows® XP' ('не прошла проверка на совместимость логотипа Windows® c Windows® XP'), щелкните на кнопке 'Continue Anyway'.
- 13. Щелкните на кнопке 'Finish', а затем на кнопке 'Close'.
- Щелкните на кнопке 'ОК', а затем еще раз на кнопке 'ОК' для того, чтобы закрыть диалоговое окно Display\_Properties.

#### **Windows Vista**

1. Нажмите кнопку "Пуск" и затем "Панель управления". Затем дважды щелкните "Оформление и персонализация".





2. Щелкните "Персонализация" и затем "Параметры отображения".





3. Щелкните "Дополнительно...".



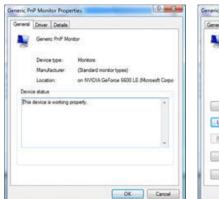
4. Щелкните "Параметры" на вкладке "Монитор". Если вкладка "Параметры" не активна, это значит, что настройка монитора завершена. Монитор можно использовать с этими настройками.

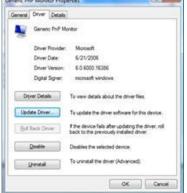
При отображении сообщения "Windows необходимо...", как показано на рисунке ниже, щелкните "Продолжить".



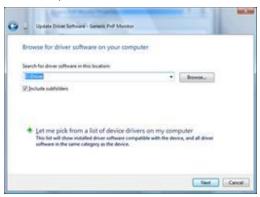


5. Щелкните "Обновить..." на вкладке "Драйвер".





6. Установите флажок "Поиск драйвера на моем компьютере" и нажмите "Выбрать драйвер на моем компьютере".



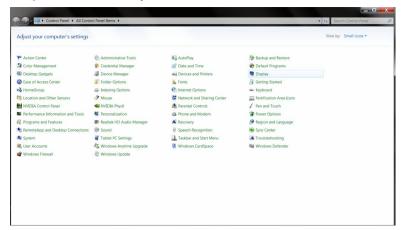
- 7. Щелкните кнопку "Установить с диска...", затем щелкните "Поиск" и выберите соответствующий диск F:\Драйвер (драйвер на компакт-диске).
- 8. Выберите модель монитора и щелкните кнопку "Далее".
- 9. Щелкните "Закрыть"  $\to$  "Закрыть"  $\to$  "ОК"  $\to$  "ОК" последовательно отображается на следующих экранах.

#### Windows 7

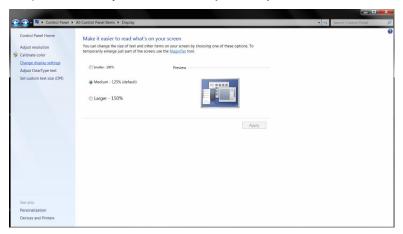
- 1. Запуск Windows® 7
- 2. Щелкните кнопку 'Пуск', затем значок 'Панель управления'.



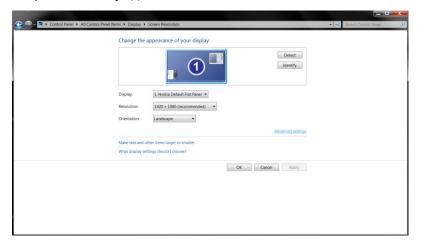
3. Щелкните значок 'Экран'.



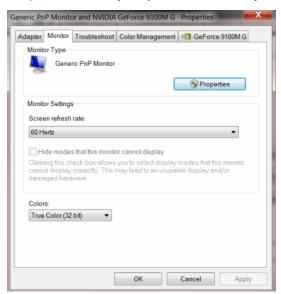
4. Щелкните кнопку "Изменить настройки экрана".



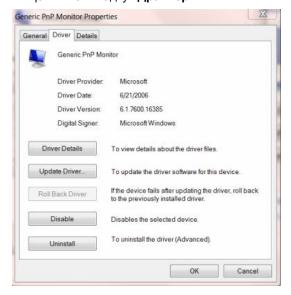
5. Щелкните кнопку "Дополнительно".



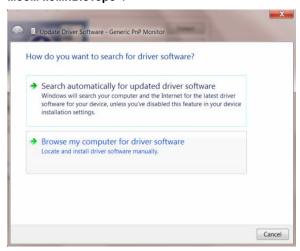
6. Щелкните вкладку "Экран" а затем кнопку "Свойства".



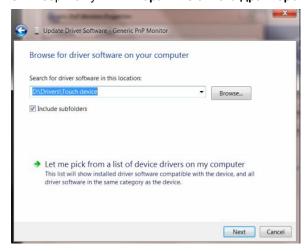
7. Щелкните вкладку "Драйвер".



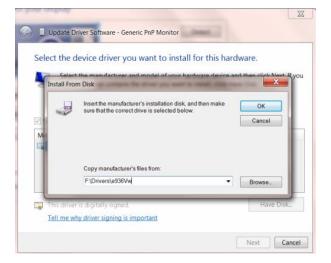
8. Откройте окно Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Обновить программу драйвера для PnP-монитора), щелкнув кнопку "Обновить драйвер...", а затем щелкните кнопку "Поиск драйвера на моем компьютере".



9. Выберите пункт "Выбрать из списка драйверов устройств на моем компьютере".



- 10. Щелкните кнопку "Have Disk". Щелкните кнопку "Просмотр" и перейдите к каталогу:
- X:\Driver\module name (где X буквенное обозначение привода компакт-дисков).



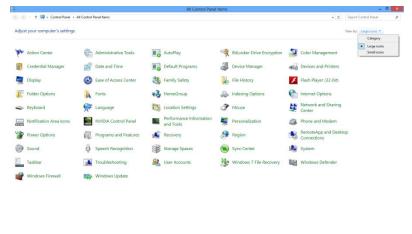
- 11. Выберите файл "xxx.inf" и щелкните кнопку "Открыть". Щелкните кнопку "ОК".
- 12. Выберите модель вашего монитора и щелкните кнопку "Далее". Нужные файлы будут скопированы с компакт-диска на компьютер.
- 13. Закройте все открытые окна и извлеките компакт-диск.
- 14. Перезапустите систему. Система автоматически выберет максимальную частоту обновления и нужные профили соответствия цветов.

#### Windows 8

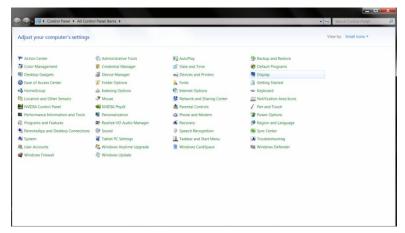
- 1. Запустите Windows® 8
- 2. Щелкните правой кнопкой и выберите Все приложения в нижней правой части экрана.



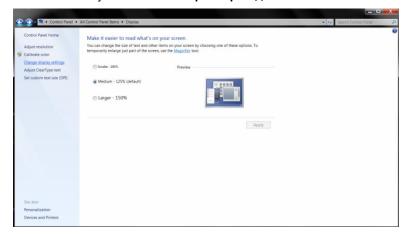
- 3. Щелкните значок "Control panel" (Панель управления).
- 4. Для "Вид" выберите "Крупные значки" или "Мелкие значки".



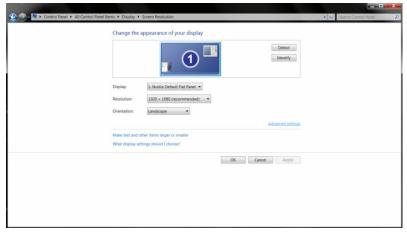
5. Щелкните значок "Экран".



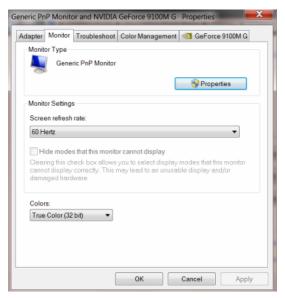
6. Нажмите кнопку "Изменение параметров дисплея".



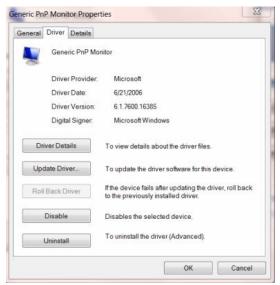
7. Нажмите кнопку "Дополнительные параметры".



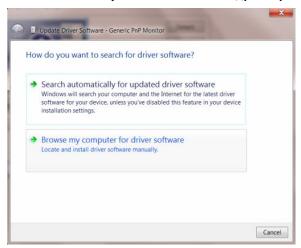
8. Выберите вкладку "Монитор", а затем нажмите кнопку "Свойства".



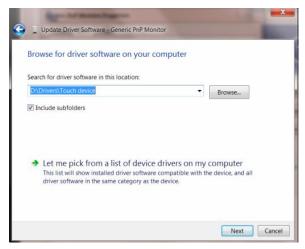
9. Выберите вкладку "Драйвер".



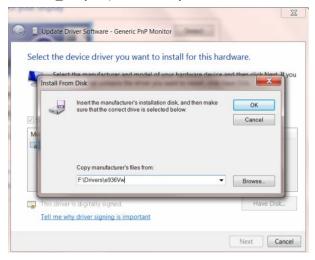
10. Откройте окно "Обновление драйверов-Универсальный монитор PnP" щелкнув "Обновить...", а затем нажав кнопку "Выполнить поиск драйверов на этом компьютере".



11. Выберите "Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов".



- 12. Нажмите кнопку "Диск". Нажмите на кнопку "Обзор" и перейдите в следующий каталог:
- X:\Driver\имя\_модуля (где «Х» буква диска, назначенная приводу компакт-дисков).



- 13. Выберите файл"ххх.inf", а затем нажмите кнопку "Открыть". Нажмите кнопку "ОК".
- 14. Выберите модель своего монитора и нажмите кнопку **"Далее"**. Файлы будут скопированы с компакт-диска на жесткий диск компьютера.
- 15. Закройте все окна и извлеките компакт-диск.
- 16. Выполните перезапуск системы. Система автоматически выберет максимальную частоту обновления экрана и соответствующий профиль согласования цветов..

## i-Menu



Добро пожаловать в программное обеспечение «і-меню» от АОС. «і-меню» облегчает настройку дисплея монитора на экране вместо кнопки «OSD» (Отображение выполняемых функций на экране) на мониторе. Нажмите здесь для настройки программного обеспечения. Для осуществления установки следуйте руководству по установке.



#### e-Saver



Добро пожаловать в программу управления потреблением электроэнергии монитором AOC e-Saver! В программе AOC e-Saver имеются функции Smart Shutdown (Интеллектуальное выключение) для ваших мониторов, позволяющие временно выключать ПК, независимо от состояния, в котором он находится (Оп (Вкл.), Off (Выкл.), Sleep (Режим ожидания) или Screen Saver (Экранная заставка)); фактическое время выключения зависит от предпочтений пользователя (см. пример ниже). Щелкните "driver/e-Saver/setup.exe", чтобы начать установку программы e-Saver, следуйте указаниям мастера установки, чтобы завершить установку программы

Для любого состояния ПК в выпадающем меню можно выбрать необходимое время (в минутах) для автоматического выключения вашего монитора. Иллюстрация приведенного выше примера.

- 1) Монитор никогда не выключится, если компьютер включен.
- 2) Монитор автоматически выключится через 5 минут после выключения ПК.
- 3) Монитор автоматически выключится через 10 минут после перехода ПК в режим ожидания.
- 4) Монитор автоматически выключиться через 20 минут после появления экранной заставки.



Можно нажать кнопку "RESET" (Сброс), чтобы установить для функции e-Saver значения по умолчанию, как показано ниже.

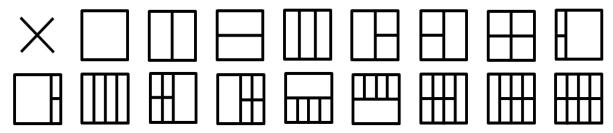


## Screen+



Добро пожаловать в программное обеспечение Screen+ от AOC

Приложение Screen+ предназначено для разделения экрана рабочего стола: оно разделяет рабочий тол на несколько панелей, в каждой из которых отображается отдельное окно. Для доступа достаточно перетащить окно на соответствующую панель. Приложение поддерживает использование нескольких мониторов, упрощающее работу. Для установки приложения следуйте инструкциям программы установки.



# Псиск и устранение неиоправностей

Неисправность	Возможное устранение			
Индикатор питания не светится	Убедитесь, что кнопка питания находится в положении "ВКЛ", а шнур питания надежно подключен к заземленной розетке сети питания и к монитору.			
Нет изображения на экране	<ul> <li>• Кабель питания подключен правильно?</li> <li>Проверьте правильность подключения и наличие электропитания.</li> <li>• Кабель подключен правильно?</li> <li>(Подключен с помощью кабеля D-sub)</li> <li>Проверьте подключение кабеля DB-15.</li> <li>• Если устройство включено, перезагрузите компьютер для отображения начального экрана (экрана входа в систему).</li> <li>При появлении начального окна (окно входа) запустите компьютер в соответствующем режиме (безопасный режим для Windows МЕ/ХР/2000) и измените частоту видеокарты.</li> <li>(См. Установка оптимального разрешения)</li> <li>Если начальное окно (окно входа) не появляется, обратитесь в сервисный центр или к дилеру.</li> <li>• На экране отображаются сообщения «Входной сигнал не поддерживается»?</li> <li>Данное сообщение появляется, когда сигнал с видеокарты превышает максимальное разрешение, с которым может правильно работать монитор.</li> <li>Настройте максимальное разрешение и частоту, с которыми может правильно работать монитор.</li> <li>• Убедитесь, что установлены драйверы для монитора АОС (Драйверы для монитора АОС можно загрузить с здесь).</li> </ul>			
Нечеткое изображение. Возникает теневой контур	Отрегулируйте яркость и контрастность. Нажмите для выполнения автоматической настройки. Убедитесь, что не используется удлинитель или разветвительное устройство для сигнального кабеля. Рекомендуется подключать монитор непосредственно к разъему видеокарты, расположенному на			
	задней панели компьютера.			

	Уберите электрические приборы, которые могут наводить помехи, как		
Изображение дергается,	можно дальше от монитора.		
мерцает или появляются	Используйте максимально возможную при данном разрешении частоту		
волнообразные искажения	обновления. Монитор не выходит из режима ожидания.		
	Видеокарта компьютера должна быть плотно вставлена в свое гнездо.		
	Убедитесь, что видеокабель монитора надежно подсоединен к		
	компьютеру.		
Выключатель питания	Убедитесь, что видеокабель монитора		
компьютера должен	Проверьте видеокабель, подключаемый к монитору, и убедитесь, что		
находиться в положении	контакты не изогнуты.		
"вкл".	Это можно проверить нажатием клавиши CAPS LOCK на клавиатуре и		
	наблюдением за светодиодным индикатором CAPS LOCK. Светодиод		
	должен зажигаться и гаснуть после нажатия клавиши CAPS LOCK.		
Не отображается один из	Проверьте видеокабель, подключаемый к монитору, и убедитесь, что		
основных цветов (красный, контакты не повреждены.			
зеленый или синий)	Убедитесь, что видеокабель монитора.		
Изображение на экране	Отрегулируйте положение по горизонтали и вертикали или нажмите		
имеет неправильный	кнопку быстрого вызова функции (Питание/AUTO).		
размер или расположено не			
по центру			
Изображение имеет	Настройте цвета RGB или выберите требуемую цветовую температуру.		
дефекты цвета (белый не			
отображается как белый)			
F	20000000000000000000000000000000000000		
Горизонтальное или	Завершите работу в Windows 95/98/2000/МЕ/ХР, затем настройте		
вертикальное искажение на	значение ЧАСТОТА и ФОКУСИРОВКА.		
экране	Нажмите для выполнения автоматической настройки.		

# Технические характеристики

# Общие технические характеристики

### E2270PWHE

	Номер модели:	E2270PWHE		
	Управляющая система:	цветной жидкокристаллический дисплей ТF		
	Размер видимого изображения	54.7ст по диагонали.		
Жидкокристалли	Шаг пикселей:	0.2482mm(H) x 0.2482mm(	V)	
ческая панель	Видео:	Аналоговый интерфейс (F	R, G, B)	
	Раздельная синхронизация:	H/V TTL		
	Цвета дисплея:	16.7М файлов		
	Частота отображения точек:	148.5MHz		
	Частота горизонтальной развертки:	30 kHz - 83 kHz		
	Размер развертки по горизонтали (максимум):	476.64mm		
	Частота вертикальной развертки:	50 Hz - 76 Hz		
	Размер развертки по вертикали (максимум):	268.11mm		
Разрешение	Оптимальное установленное изготовителем (стандартное) разрешение:	1920x 1080@60Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Входной разъем:	D-Sub,HDMI		
	Входной видеосигнал:	аналоговый: 0,7 В р-р (стандарт), 75 Ом		
	Источник питания	100-240V~, 50/60Hz		
	Типовая потребляемая мощность	23W (Проверка условий: установите параметры: Контрастность = 50, Яркость = 90)		
	Потребляемая мощность		DW (Проверка условий: Установите яркость и	
	Потребляемая мощность @энергопотребление	≤0.5W		
Физические	Тип разъема:	D-Sub,HDMI		
характеристики	Тип сигнального кабеля:	Съемный		
	Tauranan ma	при эксплуатации:	от 0° до 40°	
	Температура	при хранении:	от -25° до 55°	
Условия эксплуатации	Впомности	при эксплуатации:	10% to 85% (без конденсации)	
	Влажность	при хранении:	5% to 93% (без конденсации)	

#### **E2270SWHN**

	Номер модели:	E2270SWHN		
	Управляющая система:	цветной жидкокристаллический дисплей ТЕТ		
	Размер видимого изображения	54.7ст по диагонали.		
Жидкокристалли	Шаг пикселей:	0.2482mm(H) x 0.2482mm(	V)	
ческая панель	Видео:	Аналоговый интерфейс (R	l, G, B)	
	Раздельная синхронизация:	H/V TTL		
	Цвета дисплея:	16.7М файлов		
	Частота отображения точек:	148.5MHz		
	Частота горизонтальной развертки:	30 kHz - 83 kHz		
	Размер развертки по горизонтали (максимум):	476.64mm		
	Частота вертикальной развертки:	50 Hz - 76 Hz		
	Размер развертки по вертикали (максимум):	268.11mm		
Разрешение	Оптимальное установленное изготовителем (стандартное) разрешение:	1920x 1080@60Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Входной разъем:	D-Sub,HDMI		
	Входной видеосигнал: аналоговый: 0,7 В р-р (ста		андарт), 75 Ом	
	Источник питания	100-240V~, 50/60Hz		
	Типовая потребляемая мощность	17W (Проверка условий: параметры: Контрастность		
	Потребляемая мощность		Установите яркость и	
	Потребляемая мощность @энергопотребление	≤0.5W		
Физические	Тип разъема:	D-Sub,HDMI		
характеристики	Тип сигнального кабеля:	Съемный		
	Томположила	при эксплуатации:	от 0° до 40°	
	Температура	при хранении:	от -25° до 55°	
Условия эксплуатации	Впаучость	при эксплуатации:	10% to 85% (без конденсации)	
	Влажность	при хранении:	5% to 93% (без конденсации)	

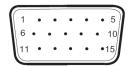
### E2270SWDN

	Номер модели:	E2270SWDN		
	Управляющая система:	цветной жидкокристаллический дисплей ТЕТ		
	Размер видимого изображения	54.7ст по диагонали.		
Жидкокристалли	Шаг пикселей:	0.2482mm(H) x 0.2482mm(	V)	
ческая панель	Видео:	Аналоговый интерфейс (R	l, G, B)	
	Раздельная синхронизация:	H/V TTL		
	Цвета дисплея:	16.7М файлов		
	Частота отображения точек:	148.5MHz		
	Частота горизонтальной развертки:	30 kHz - 83 kHz		
	Размер развертки по горизонтали (максимум):	476.64mm		
	Частота вертикальной развертки:	50 Hz - 76 Hz		
	Размер развертки по вертикали (максимум):	268.11mm		
Разрешение	Оптимальное установленное изготовителем (стандартное) разрешение:	1920x 1080@60Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Входной разъем:	D-Sub,DVI		
	Входной видеосигнал: аналоговый: 0,7 В р-р (стан		андарт), 75 Ом	
	Источник питания	100-240V~, 50/60Hz		
	Типовая потребляемая мощность	17W (Проверка условий: параметры: Контрастность		
	Потребляемая мощность		Установите яркость и	
	Потребляемая мощность @энергопотребление	≦0.5W		
Физические	Тип разъема:	D-Sub,DVI		
характеристики	Тип сигнального кабеля:	Съемный		
	Taurananina	при эксплуатации:	от 0° до 40°	
	Температура	при хранении:	от -25° до 55°	
Условия эксплуатации	Впаучость	при эксплуатации:	10% to 85% (без конденсации)	
	Влажность	при хранении:	5% to 93% (без конденсации)	

# \Установленные изготовителем графичгские режимы

СТАНДАРТ	РАЗРЕШЕНИЕ	ЧАСТОТА СТРОК (кГц)	ЧАСТОТА КАДРОВ (Гц)	
	640 X 480@60Hz	31.469	59.940	
VGA	640 X 480@67Hz	35.000	66.667	
	640 X 480@72Hz	37.861	72.809	
	640 X 480@75Hz	37.500	75.000	
DOS MODE	720 X 400@70Hz	31.469	70.087	
	800 X 600@56Hz	35.156	56.250	
SVGA	800 X 600@60Hz	37.879	60.317	
SVGA	800 X 600@72Hz	48.077	72.188	
	800 X 600@75Hz	46.875	75.000	
MAC MODE	832 X 624@75Hz	49.725	74.551	
	1024 X 768@60Hz	48.363	60.004	
XGA	1024 X 768@70Hz	56.476	70.069	
	1024 X 768@75Hz	60.023	75.029	
SVCA	1280 X 1024@60Hz	63.981	60.020	
SXGA	1280 X 1024@75Hz	79.976	75.025	
WXGA+	1440 X 900@60Hz	55.935	59.876	
WSXGA+	1680 X 1050@60Hz	65.290	59.950	
FHD	1920 X 1080@60Hz	67.500	60.000	

# Назначение контактов



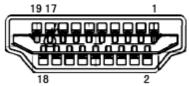
### 15-контактный кабель для передачи сигналов цветного изображения

№ контакта	Наименование сигнала	№ контакта	Наименование сигнала
1	Видео-красный	9	+5V
2	Видео-зеленый	10	Земля
3	Видео-синий	11	Не задействован
4	Не задействован	12	Последовательная передача DDC-данных
5	Определение кабеля	13	Горизонтальная синхронизация
6	ЗЕМЛЯ-КРАСНЫЙ	14	Вертикальная синхронизация
7	ЗЕМЛЯ-ЗЕЛЕНЫЙ	15	Последовательная DDC-синхронизация
8	ЗЕМЛЯ-СИНИЙ		

1
---

### 24-контактный кабель для передачи сигналов цветного изображения

№ контакта	Наименование сигнала	№ контакта	Наименование сигнала
1	Данные TMDS 2—	13	Данные TMDS 3+
2	Данные TMDS 2+	14	Питание +5 В
3	Данные TMDS 2/4 экранирование	15	Земля (для +5 В)
4	Данные TMDS 4—	16	Определение "горячего" подключения
5	Данные TMDS 4 +	17	Данные TMDS 0-
6	DDC-синхронизация	18	Данные TMDS 0+
7	DDC-данные	19	Данные TMDS 0/5 экранирование
8	Не задействован	20	Данные TMDS 5—
9	Данные TMDS 1—	21	Данные TMDS 5 +
10	Данные TMDS 1 +	22	Экранирование TMDS-синхронизации
11	Данные TMDS 1/3 экранирование	23	TMDS-синхронизация +
12	Данные TMDS 3—	24	TMDS-синхронизация -



19-контактный кабель для передачи сигналов цветного изображения

№ контакта	Наименование сигнала	№ контакта	Наименование сигнала
1	Данные TMDS 2+	11	Экранирование TMDS-синхронизации
2	Данные TMDS 2 экранирование	12	TMDS-синхронизация
3	Данные TMDS 2	13	CEC
4	Данные TMDS 1 +	14	Зарезервировано (не задействован на устройстве)
5	Данные TMDS 1 экранирование	15	SCL
6	Данные TMDS 1	16	SDA
7	Данные TMDS 0+	17	Земля DDC/CEC
8	Данные TMDS 0 экранирование	18	Питание +5 В
9	Данные TMDS 0	19	Определение "горячего" подключения
10	TMDS-синхронизация +		

# **Plug and Play**

### Функция Plug & Play DDC2B

Данный монитор оснащен VESA DDC2B в соответствии со стандартом VESA DDC STANDARD. Это позволяет монитору сообщать компьютеру свои идентификационные данные и, в зависимости от используемого уровня DDC, передавать дополнительную информацию о характеристиках дисплея.

Уровень DDC2B - это двунаправленный канал передачи данных, основанный на протоколе I2C. Контроллер может запрашивать информацию EDID по каналу DDC

# Стандарт

## Декларация FCC

Заявление о соответствии требованиям FCC относительно радиочастотных помех для устройств класса В ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: (ДЛЯ МОДЕЛЕЙ С СЕРТИФИКАТОМ FCC)

ПРИМЕЧАНИЕ:Настоящее оборудование прошло испытания, показавшие его соответствие ограничениям, относящимся к части 15 правил Федеральной комиссии по средствам связи для цифровых устройств класса В. Эти ограничения введены для того, чтобы обеспечить, в разумных пределах, защиту от нежелательных и вредных помех в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, поэтому в случае его установки и эксплуатации с нарушением инструкций возможно появление нежелательных помех радиосвязи. Однако и в случае установки с соблюдением инструкций отсутствие помех в каждом конкретном случае не гарантируется. Если данное оборудование действительно создает помехи радио- и телевизионному приему, что можно определить путем выключения и включения оборудования, попытайтесь устранить помехи одним из следующих способов:

Переориентируйте или переместите приемную антенну.

Увеличьте расстояние между данным оборудованием и приемником.

Подключите данное оборудование и приемник к сетевым розеткам, расположенным на разных линиях электропитания.

Обратитесь за помощью к дилеру или опытному мастеру по ремонту и обслуживанию теле- и радиооборудования.

#### ЗАМЕЧАНИЕ:

Внесение в устройство изменений или модификаций, не одобренных в явном виде стороной, ответственной за соответствие требованиям FCC, может повлечь за собой потерю пользователем права на эксплуатацию данного оборудования.

Необходимо использовать экранированные интерфейсные кабели и шнуры питания переменного тока для обеспечения соответствия требованиям по предельно допустимым уровням излучения.

Изготовитель не несет ответственности за любые радио- и телевизионные помехи, вызванные несанкционированной модификацией данного оборудования. Устранение таких помех является обязанностью пользователя. Устранение таких помех является обязанностью пользователя.

# Декларация о соответствии требованиям директивы оботходах от электрического и электронного оборудования(WEEE) (портом)

Утилизация отходов оборудования потребителями частных хозяйств Европейского союза.



Утилизация отходов оборудования потребителями частных хозяйств Европейского союза. Данный символ на изделии или на его упаковке обозначает, что его нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Вместо этого, Вы обязаны утилизировать отходы оборудования, передав их в специальные пункты сбора для вторичной переработки отходов электрического и электронного оборудования. Отдельный сбор и вторичная переработка отходов оборудования во время утилизации поможет сохранить природные ресурсы и обеспечить переработку отходов методом, защищающим здоровье человека и окружающую среду. Дополнительную информацию о местах сдачи отходов оборудования для вторичной переработки можно получить в местном городском управлении, коммунальной службе утилизации отходов или в магазине, в котором Вы приобрели изделие.

# Декларация о соответствии требованиям Директивы об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE) для Индии (портом)



Данный символ на изделии или на его упаковке обозначает, что его нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Вместо этого пользователь должен утилизировать отходы оборудования, передав их в указанный пункт сбора для переработки отходов электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и переработка отходов оборудования во время утилизации поможет сохранить природные ресурсы и обеспечить переработку отходов методом, защищающим здоровье человека и окружающую среду. Более подробную информацию о местах сдачи отходов оборудования для последующей переработки в Индии см. в Интернете по указанной ниже ссылке.

www.aocindia.com/ewaste.php

# EPA Energy Star (портом)



ENERGY STAR® is a U.S. registered mark. As an ENERGY STAR® Partner, AOC International (Europe) BV and Envision Peripherals, Inc. have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

(FOR EPA CERTIFIED MODELS)

# Служба

## Гарантийные обязательства для Европы

ОГРАНИЧЕННАЯ ТРЕХЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ\*

Мониторы компании AOC Color, проданные в Европе

AOC International (Europe) B.V. гарантирует отсутствие в данном изделии дефектов материалов и изготовления в течение трех (3) лет с момента первой продажи. В течение этого периода компания AOC International (Europe) B.V. по своему усмотрению либо отремонтирует дефектное изделие с использованием новых или восстановленных деталей, либо заменит его новым или восстановленным изделием бесплатно, за исключением \*перечисленных ниже случаев. Замененные изделия, имеющие дефекты, переходят в собственность компании AOC International (Europe) B.V..

При обнаружении дефекта изделия обращайтесь к местному дилеру или воспользуйтесь информацией, указанной в гарантийном талоне, если он прилагается к изделию. Расходы на перевозку по гарантии предварительно оплачены компанией АОС с учетом доставки и возврата. Позаботьтесь о предоставлении вместе с продуктом также документа, подтверждающего факт покупки, с указанием даты и отправьте в сертифицированный или уполномоченный сервисный центр компании АОС с соблюдением следующих условий:

- Убедитесь, что ЖК монитор упакован в картонную коробку надлежащего (АОС предпочитаеторигинальную картонную коробку, чтобы защитить ваш монитор достаточно хорошо во время транспортировки).
- Укажите номер RMA на ярлыке с адресом
- Укажите номер RMA на транспортировочной коробке

AOC International (Europe) BV оплатит расходы по обратной транспортировке в пределах одной из стран, указанных в настоящих гарантийных обязательствах. AOC International (Europe) B.V. не несет ответственности за расходы, связанные с перевозкой изделия через государственные границы. Этоотносится и к государственным границам в рамках Европейского Союза. Если ЖК-монитор не доступен для коллекции, когда курьер посещает , с вас будут взиматьсбор платежей .

- Повреждения во время транспортировки из-за неправильной упаковки
- Неправильная установка или обслуживание, отличные от указанного в руководстве пользователя АОС
- Эксплуатации с нарушением правил
- Небрежности
- Любых причин, выходящих за рамки обычного коммерческого и промышленного применения
- Настройки неуполномоченными лицами
- Ремонта, модификации и установки дополнительных принадлежностей или деталей лицами, не

<sup>\*</sup> Настоящая ограниченная гарантия не включает потери и повреждения, вызванные в результате

являющимися полномочными представителями сервисных центров компании АОС

- Неправильное средах, таких как влажность, повреждения водой и пылью
- Поврежден насилие, землетрясения и теракты
- Чрезмерного или недостаточного обогрева и вентиляции, а также отключения питания, скачков напряжения и других отклонений от нормы

Данная ограниченная гарантия не распространяется на случаи модификации и изменения программных и аппаратных средств изделия владельцем или сторонними лицами; вы несете полную ответственность за любые подобные модификации и изменения.

Все ЖК-мониторы АОС производятся в соответствии cISO 9241-307 Класс 1 пиксель стандартов политики.

По истечении срока гарантии у вас по-прежнему будет возможность воспользоваться всеми предоставляемыми услугами, но вам необходимо будет оплатить стоимость этих услуг, включая детали, выполнение работ, транспортировку (если производилась) и действующие налоги. Перед получением вашего разрешения на оказание услуг сертифицированный или уполномоченный сервисный центр компании АОС предоставят вам оценку стоимости услуг.

ВСЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НА ДАННОЕ ИЗДЕЛИЕ (ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ) ОГРАНИЧЕНЫ ВО ВРЕМЕНИ ПЕРИОДОМ В ТРИ (3) ГОДА НА ДЕТАЛИ И РАБОТЫ, НАЧИНАЯ С ДАТЫ ПЕРВИЧНОЙ ПОКУПКИ ИЗДЕЛИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ. ВСЕ ГАРАНТИИ (ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ) ТЕРЯЮТ СВОЮ СИЛУ ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО ПЕРИОДА.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. И ПРЕДУСМОТРЕННОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПОЛНОСТЬЮ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ИЗЛОЖЕНЫ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., БУДЬ ТО ОСНОВАННАЯ НА КОНТРАКТЕ, ИСКЕ, ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЯХ, НЕ ПРЕВЫШАЕТ ЦЕНЫ КОНКРЕТНОГО ИЗДЕЛИЯ, ДЕФЕКТ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ КОТОРОГО ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПРЕТЕНЗИЙ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСВАХ КОМПАНИЯ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. НЕ HECET ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ ИЛИ ОБОРУДОВАНИЯ, И ПРОЧИЕ КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИХ УБЫТКОВ, ТАКИМ ОБРАЗОМ, ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ИМЕТЬ СИЛЫ В ВАШЕМ СЛУЧАЕ. НЕСМОТРЯ НА ТО, ЧТО НАСТОЯЩЕЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ВОЗМОЖНО СУЩЕСТВОВАНИЕ ДРУГИХ ПРАВ, РАЗЛИЧНЫХ ДЛЯ КАЖДОЙ КОНКРЕТНОЙ СТРАНЫ. НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ТОЛЬКО ДЛЯ ИЗДЕЛИЙ, ПРИОБРЕТЕННЫХ В СТРАНАХ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ ЧЛЕНАМИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА.

Информация, содержащаяся в данном документе, может изменяться без предварительного уведомления. Подробную информацию можно найти на веб-сайте <a href="http://www.aoc-europe.com">http://www.aoc-europe.com</a>

## Гарантийные обязательства для Среднего Востока и Африки (MEA)

И

## Содружества независимых государств (СНГ)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ одного до трех лет ГАРАНТИИ\*

В отношении ЖК-мониторов АОС, проданных на Среднем Востоке и в Африке (МЕА), а также в Содружестве независимых государств (СНГ), компания АОС International (Europe) В.V. гарантирует отсутствие в данном изделии дефектов материалов и изготовления в течение периода от одного (1) года до трех (3) лет с даты производства в зависимости от страны продажи. В течение этого периода компания АОС International (Europe) В.V. предлагает гарантийную поддержку с доставкой силами покупателя (возврат в сервисный центр) в одном из сервисных центров компании АОС или дилера (по ее усмотрению) либо ремонт неисправного продукта с использованием новых или ремонтных запчастей, либо замену его на новый или восстановленный продукт на бесплатной основе, за исключением случаев, \*указанных ниже. В рамках стандартной политики гарантия рассчитывается начиная с даты производства, определяемой по серийному номеру идентификатора продукта, однако общий гарантийный срок будет составлять от пятнадцати (15) до тридцати девяти (39) месяцев с даты производства, в зависимости от страны продажи. Гарантия рассматривается в отношении тех исключительных случаев, которые выходят за ее рамки, в соответствии с серийным номером идентификатора продукта и для таких исключительных случаев; оригинал счета-фактуры/кассовый чек, подтверждающий факт покупки товара, являются обязательными документами.

В случае неисправности продукта обратитесь к своему уполномоченному дилеру АОС или к разделу обслуживания и поддержки на веб-сайте АОС для получения инструкций в отношении гарантии для своей страны:

- Египет: <a href="http://aocmonitorap.com/egypt\_eng">http://aocmonitorap.com/egypt\_eng</a>
- СНГ/Центральная Азия: <a href="http://aocmonitorap.com/ciscentral">http://aocmonitorap.com/ciscentral</a>
- Средний Восток: <a href="http://aocmonitorap.com/middleeast">http://aocmonitorap.com/middleeast</a>
- Южная Африка: <a href="http://aocmonitorap.com/southafrica">http://aocmonitorap.com/southafrica</a>
- Саудовская Аравия: <a href="http://aocmonitorap.com/saudiarabia">http://aocmonitorap.com/saudiarabia</a>

Позаботьтесь о предоставлении вместе с продуктом также документа, подтверждающего факт покупки, с указанием даты и отправьте в сертифицированный или уполномоченный сервисный центр компании АОС или дилеру с соблюдением следующих условий:

- Проследите, чтобы ЖК-монитор был упакован в соответствующую картонную коробку (для АОС предпочтительно, чтобы это была оригинальная картонная коробка, которая надлежащим образом защитит ваш монитор во время транспортировки).
- Укажите номер RMA на этикетке с адресом
- Укажите номер RMA на транспортировочной коробке

\*Настоящая ограниченная гарантия не включает потери и повреждения, вызванные в результате

Повреждения во время транспортировки из-за неправильной упаковки

- Неправильная установка или обслуживание, отличные от указанного в руководстве пользователя АОС
- Эксплуатации с нарушением правил
- Небрежности
- Любых причин, выходящих за рамки обычного коммерческого и промышленного применения
- Настройки неуполномоченными лицами
- Ремонта, модификации и установки дополнительных принадлежностей или деталей лицами, не являющимися полномочными представителями сервисных центров компании АОС
- Неправильное средах, таких как влажность, повреждения водой и пылью
- Поврежден насилие, землетрясения и теракты
- Чрезмерного или недостаточного обогрева и вентиляции, а также отключения питания, скачков напряжения и других отклонений от нормы

Данная ограниченная гарантия не распространяется на случаи модификации и изменения программных и аппаратных средств изделия владельцем или сторонними лицами; вы несете полную ответственность за любые подобные модификации и изменения.

Все ЖК-мониторы компании АОС производятся в соответствии с требованиями стандартов в отношении пикселей с обеспечением класса 1 по отказу пикселей согласно ISO 9241-307.

По истечении срока гарантии у вас по-прежнему будет возможность воспользоваться всеми предоставляемыми услугами, но вам необходимо будет оплатить стоимость этих услуг, включая детали, выполнение работ, транспортировку (если производилась) и действующие налоги. Перед получением вашего разрешения на оказание услуг сертифицированный или уполномоченный сервисный центр компании АОС или дилер предоставят вам оценку стоимости услуг.

ВСЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НА ДАННОЕ ИЗДЕЛИЕ (ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ) ОГРАНИЧЕНЫ ПО ВРЕМЕНИ ПЕРИОДОМ ОТ ОДНОГО (1) ГОДА ДО ТРЕХ (3) ЛЕТ НА ДЕТАЛИ И РАБОТЫ НАЧИНАЯ С МОМЕНТА ПРИОБРЕТЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ. ВСЕ ГАРАНТИИ (ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ) ТЕРЯЮТ СВОЮ СИЛУ ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО ПЕРИОДА. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. И ПРЕДУСМОТРЕННОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПОЛНОСТЬЮ И ВСЕЦЕЛО ИЗЛОЖЕНЫ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., БУДЬ ТО НА ОСНОВАНИИ КОНТРАКТА, ИСКА, ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЙ, НЕ ПРЕВЫШАЕТ ЦЕНЫ ОТДЕЛЬНОГО ИЗДЕЛИЯ, ДЕФЕКТ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ КОТОРОГО ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПРЕТЕНЗИЙ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСВАХ КОМПАНИЯ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ ИЛИ ОБОРУДОВАНИЯ, И ПРОЧИЕ КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ЭТОГО УБЫТКИ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИХ УБЫТКОВ. ТАКИМ ОБРАЗОМ, ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ИМЕТЬ СИЛЫ В ВАШЕМ СЛУЧАЕ. НЕСМОТРЯ НА ТО, ЧТО НАСТОЯЩЕЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ВОЗМОЖНО СУЩЕСТВОВАНИЕ ДРУГИХ ПРАВ, РАЗЛИЧНЫХ ДЛЯ КАЖДОЙ КОНКРЕТНОЙ СТРАНЫ. НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ТОЛЬКО В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЙ, ПРИОБРЕТЕННЫХ В СТРАНАХ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ ЧЛЕНАМИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА.

Информация, содержащаяся в данном документе, может изменяться без предварительного уведомления. Подробную информацию можно найти на веб-сайте <a href="http://www.aocmonitorap.com">http://www.aocmonitorap.com</a>

# Политика компании АОС в отношении пикселей ISO 9241-307 Class 1



#### AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, Нидерланды Тел.: +31 (0)20 504 6962 • Факс: +31 (0)20 5046933

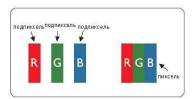
# Политика компании **AOC** в отношении пикселей ISO 9241-307 Class 1

25 июля 2013 г.

Компания АОС стремится обеспечить высочайшее качество своей продукции. Мы используем самые передовые технологические процессы и обеспечиваем жесткий контроль качества продукции. Тем не менее, дефекты пикселей или подпикселей мониторов с ТFТ-панелями, используемых в плоских панельных мониторах, иногда бывают неизбежны. Ни один производитель не может гарантировать полное отсутствие дефектных пикселей во всех своих панелях, однако, компания АОС гарантирует, что любой монитор с неприемлемым количеством дефектных пикселей будет отремонтирован или заменен в течение гарантийного срока. Проводимая нами политика в отношении пикселей разъясняет различные типы дефектов пикселей и определяет допустимые уровни по каждому виду. Для определения необходимости ремонта или замены монитора по гарантии число дефектных пикселей на монитора с TFT-панелью должно превышать эти допустимые уровни.

#### Определение пикселей и подпикселей

Пиксель, или минимальный элемент изображения, состоит из трех подпикселей первичных цветов: красный, зеленый и синий. При загорании всех подпикселей три цветных подпикселя формируют один пиксель белого цвета. Если все три подпикселя не горят, три цветных подпикселя формируют один черный пиксель.



#### Типы дефектов пикселей

- Дефекты яркой точки: на мониторе отображается темный шаблон, подпиксели или пиксели постоянно горят "включены"
- Дефекты черной точки: на мониторе отображается светлый шаблон, подпиксели или пиксели постоянно темные "выключены"

ISO 9241-307 Класс дефектов пикселей	Дефект типа 1 Яркий пиксель	Дефект типа 2 Черный пиксель	Дефект типа 3 Яркий подпиксель		Дефект типа 4 Черный подпиксель
Класс 1	1	Ĩ	2 1 0	+++++++++++++++++++++++++++++++++++++++	1 3 5

AOC International (Europe) B.V.